

## Privacyverklaring KNO Zorg Brabant

De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) is de nieuwe Europese verordening ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze verordening heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze verordening gelden er ook specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Deze privacyverklaring is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van deze wettelijke bepalingen. Binnen KNO Zorg Brabant behandelen we niet alleen patiënten met de grootst mogelijk zorg maar ook uw persoonsgegevens. Wij beveiligen uw persoonsgegevens tegen verlies of verkeerd gebruik. Allen personen die betrokken zijn bij uw behandeling hebben toegang tot uw gegevens. Uiteraard hebben al onze medewerkers geheimhoudingsplicht. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die we van u registreren en ook met welk doel:

### **Voor- en achternaam**

Als u patiënt bij ons wordt moeten we weten wie u bent. We willen immers zeker weten dat de juiste persoon de juiste behandeling krijgt.

### **Geslacht**

Om u van een juist advies te kunnen voorzien is het noodzakelijk dat we weten wat uw geslacht is.

### **Geboortedatum**

Uw leeftijd kan van invloed zijn op uw behandeladvies. Daarnaast is uw geboortedatum noodzakelijk om uw identiteit vast te stellen en hebben we die nodig om met uw zorgverzekeraar te kunnen communiceren.

### **Adresgegevens**

We hebben uw adresgegevens nodig zodat we u met de post informatie kunnen toesturen over uw behandeling.

### **Telefoonnummer**

We hebben uw telefoonnummer nodig omdat we u willen bellen voor het maken van een afspraak. Ook kunnen we u zo contacteren mocht een afspraak vanwege onvoorziene omstandigheden niet door kunnen gaan.

### **E-mailadres**

We hebben uw e-mailadres nodig omdat u via de mail de bevestigingen en herinneringen voor afspraken ontvangt. Wanneer u geen e-mails van ons wenst te ontvangen kunt u zich hiervoor afmelden door een e-mail te sturen naar [info@knozorgbrabant.nl](mailto:info@knozorgbrabant.nl).

Welke persoonsgegevens verwerken wij nog meer:

### **Gezondheid**

Je behandeling kan alleen veilig verlopen als we over al de informatie over je gezondheid beschikken. Denk bijvoorbeeld aan eerdere operaties, aandoeningen waarvoor u onder behandeling bent, medicijnen of allergieën.

### **Burgerservicenummer (BSN)**

Zorgverleners zijn verplicht om het burgerservicenummer (BSN) van hun patiënten te controleren en vast te leggen in hun administratie. Dit staat in de Wet gebruik burgerservicenummer in de zorg (Wbsn-z). Dit BSN-nummer wordt gebruikt om:

- Fouten te voorkomen bij de uitwisseling van medische en financiële gegevens
- Eventuele persoonsverwisseling te voorkomen
- Eenvoudiger te kunnen declareren bij de zorgverzekering
- Betere bescherming te kunnen bieden tegen identiteitsfraude

Zorgverleners moeten controleren of u diegene bent die bij het burgerservicenummer hoort. Vandaar dat we u vragen om een geldig identiteitsbewijs mee te brengen naar uw afspraak.

### **Bewaartermijn persoonsgegevens**

KNO Zorg Brabant zal uw persoonsgegevens minimaal 20 jaar bewaren, zoals verplicht is op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO), te rekenen vanaf het tijdstip van de laatste wijziging in uw dossier.

Wilt u gegevens uit het dossier laten verwijderen dan kunt u daartoe een verzoek indienen middels een mail aan [info@knozorgbrabant.nl](mailto:info@knozorgbrabant.nl). Aan het verwijderen van gegevens uit het dossier zijn wel specifieke voorwaarden verbonden.

### **Uitwisseling van persoonsgegevens met derden**

KNO Zorg Brabant heeft de wettelijke verplichting om vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. We verstrekken uw gegevens uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze behandelovereenkomst met u en met uw toestemming, of om te voldoen aan bepaalde wettelijke verplichtingen. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht hebben we een bewerkersovereenkomst afgesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van deze gegevens.

KNO Zorg Brabant blijft eindverantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Beveiliging persoonsgegevens**

In het kader van onze dienstverlening leggen wij gegevens vast. We zijn verplicht in een verwerkingsregister vast te leggen welke gegevens we verwerken, voor welke doeleinden, aan wie we gegevens verstrekken, hoe lang we gegevens bewaren en welke veiligheidsmaatregelen we hebben genomen.

Zo worden de (persoons)gegevens die over u worden verzameld versleuteld opgeslagen in de informatiesystemen en hebben alleen degenen die rechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoering van de behandelingsovereenkomst toegang tot uw persoonsgegevens. Er worden niet meer gegevens verwerkt dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door websites kunnen worden gebruikt om gebruikerservaringen efficiënter te maken. Onze website maakt gebruik van verschillende soorten cookies: technisch noodzakelijke cookies, functionele cookies en analytische cookies. Deze cookies worden gebruikt om content en advertenties te personaliseren, om functies voor social media te bieden en om ons websiteverkeer te analyseren. Volgens de wet mogen wij cookies op uw apparaat opslaan als ze strikt noodzakelijk zijn voor het gebruik van de site. Voor alle andere soorten cookies hebben we uw toestemming nodig. Via de cookieverklaring op onze website kunt u uw toestemming op elk moment wijzigen of intrekken.

### **Uw recht op inzage, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens**

U heeft recht op inzage in uw persoonsgegevens en het recht om correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens te vragen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens door KNO Zorg Brabant. Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens waar we over beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

#### **Inzien**

U kunt uw gegevens in de kliniek inzien tijdens een consult van een van onze artsen. Daarnaast kunt u zich aanmelden voor uw digitale dossier op het patiëntenportaal <http://mijncurasoft.nl> waarvoor u een e-mail met uitnodiging heeft ontvangen van uw behandelaar met hierin een registratielink. Door op deze link te klikken kunt u zich aanmelden voor het portaal en kunt u uw medisch dossier raadplegen.

#### **Aanpassen**

Indien u een correctie of aanvulling wenst op de inhoud van uw dossier kunt u dat aangeven aan de behandelend arts tijdens uw consult, of u kunt hiertoe een schriftelijk verzoek indienen. De arts zal beoordelen of de correctie of aanvulling wordt overgenomen aangezien dit een veilige behandeling niet in de weg mag staan.

#### **Verwijderen**

Het is mogelijk om (delen van) uw medisch dossier, binnen de kaders van de wet, te laten verwijderen. Er gelden namelijk specifieke beperkingen ten aanzien van het patiëntendossier. U kunt uw verzoek hiertoe schriftelijk indienen of via de mail. Wij zullen vervolgens contact met u opnemen om het bericht te verifiëren. Vervolgens zullen wij zorgvuldig onze procedures doorlopen om te kijken of we gevolg kunnen geven aan uw verzoek. Hierin wegen wij o.a. het belang van het leveren van goede zorg, onze juridische positie, maar ook het mogelijke belang van iemand anders. De behandelend arts maakt de afweging of en zo ja welke gegevens verwijderd mogen worden. We informeren u hier altijd schriftelijk over. Mocht (een onderdeel uit) uw medisch dossier verwijderd worden, dan wordt in het dossier vermeld dat (een deel van) de gegevens op uw verzoek zijn verwijderd. De gegevens zijn na verwijdering niet meer terug te halen en ook niet meer inzichtelijk in uw patiëntenportaal.

Let op: financiële en administratieve gegevens zijn geen onderdeel van het medisch dossier. Wij zijn wettelijk verplicht om deze te bewaren en deze gegevens kunnen dus ook niet verwijderd worden.

### **Gegevensoverdracht**

Wanneer u ons vraagt om gegevens naar een andere organisatie door te sturen, sturen we alleen de gegevens door die betrekking hebben op de relevante indicatiestelling.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op verwerking van uw persoonsgegevens mailen naar [info@knozorgbrabant.nl](mailto:info@knozorgbrabant.nl) of schriftelijk sturen naar:

KNO Zorg Brabant  
Nistelrodeseweg 10  
5406 PT Uden

Om er zeker van te zijn dat dit verzoek door u zelf is gedaan vragen we u bij dergelijke verzoeken altijd een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in deze kopie wel uw pasfoto, MRZ (Machine Readable Zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 weken op uw verzoek.

### **Wijzigingen privacyverklaring**

We behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. We adviseren u daarom regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen voor een update van ons privacybeleid.

### **Vragen of klachten over privacy**

Bij vragen over ons privacybeleid of klachten over de manier waarop uw persoonsgegevens zijn verwerkt, kunt u een e-mail sturen naar [info@knozorgbrabant.nl](mailto:info@knozorgbrabant.nl).

Indien u niet tevreden bent over de manier waarop uw klacht is behandeld dan kunt u dit aanhangig maken bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.